

Fait le 04 octobre 2017
A Arc-et-Senans

Lettre de consultation
Marché public inférieur à 25.000 € HT

MISSION REALISATION D'UN DIAGNOSTIC EN VUE DE LA MISE EN ŒUVRE
D'UN PARCOURS DE VISITE NUMERIQUE
A LA SALINE ROYALE D'ARC-ET-SENANS
www.salineroyale.com

Date de début de mission : 20 octobre 2017

Durée de la mission : Du 20 octobre au 10 décembre 2017

Rémunération : 8000€ HT

Objectif de la mission : réalisation d'un diagnostic en vue de la mise en œuvre d'un parcours de visite numérique à la Saline royale d'Arc-et-Senans (25) - Bourgogne-Franche-Comté.

1 – DESCRIPTIF DE LA CONSULTATION

La Saline royale d'Arc-et-Senans souhaite mettre en place un nouveau parcours de visite numérique dans le but d'améliorer l'expérience de visite et de connaissance de son patrimoine par ses publics. Ce projet comprendrait à la fois la modernisation des équipements actuels et la conception de nouveaux outils numériques.

En vue de la conception et de la réalisation du parcours de visite numérique, la Saline royale souhaite mandater une entreprise spécialisée dans le secteur numérique pour la réalisation d'un diagnostic, qui comprendra :

- Etat des lieux des outils de visite proposés actuellement ;
- Elaboration des besoins de la Saline royale ;
- Proposition d'un concept ;
- Proposition de solutions (en lien avec les besoins de la Saline royale et l'étude d'impact territorial au niveau culturel, touristique et économique).

2 - DESCRIPTION DU MAITRE D'OUVRAGE

Inscrite sur la Liste du Patrimoine Mondial par l'UNESCO depuis 1982, la Saline royale d'Arc-et-Senans est le chef-d'œuvre de Claude-Nicolas Ledoux, architecte visionnaire du siècle des Lumières. Au sein même de cette ancienne manufacture de sel, on trouve aujourd'hui tout un musée réunissant 70 maquettes des bâtiments imaginés et conçus par l'architecte, un musée sur l'histoire du sel, une exposition permanente sur le patrimoine mondial, des événements culturels (expositions, concerts), un hôtel 3*, un restaurant, une librairie et un festival des jardins.

La Saline est membre fondateur du réseau européen des Centres Culturels de Rencontre. Elle travaille au niveau local en partenariat avec plus de 200 organisations dans les domaines

culturel, éducatif, social et économique et développe de nombreux projets de coopération internationale depuis 2012.

3 - MISSIONS CONFIEES

En vue de la conception et de la réalisation du parcours de visite numérique, votre mission consistera dans l'élaboration d'un diagnostic qui comprendra comme suit :

- Etat des lieux des outils de visite proposés actuellement ;
- Elaboration des besoins de la Saline royale ;
- Proposition d'un concept ;
- Proposition de solutions (en lien avec les besoins de la Saline royale et l'étude d'impact territorial au niveau culturel, touristique et économique).

Centrée notamment sur des compétences en conception, réalisation et installation de dispositifs numériques muséographiques, ainsi que sur des compétences en mission de conseil, votre mission visera les objectifs listés ci-après :

- 1) L'accompagnement et le conseil de la direction de la Saline royale dans la formulation des besoins relatifs aux dispositifs numériques, et dans la traduction conceptuelle, fonctionnelle et technique de ces besoins ;
- 2) La préconisation des contenus multimédias installés au sein des dispositifs afin que ceux-ci puissent répondre le plus largement possible aux exigences d'accessibilités de tous les publics, et notamment des personnes porteuses de handicap ;
- 3) La rédaction de cahiers des charges à destination des prestataires devant intervenir sur les réalisations et installations numériques ainsi que l'assistance à la rédaction des dossiers de demande de subventions régionales, nationales et européennes ;
- 4) L'analyse des candidatures suite aux appels d'offres ;
- 5) L'aide à l'organisation et à la transmission de données entre les équipes de la Saline royale et les prestataires chargés de la production numérique du parcours de visite numérique ;
- 6) Le suivi des missions effectuées par les prestataires retenus par le maître d'ouvrage pour les opérations précitées, notamment lors des phases de réalisation, d'intégration et de mise en exploitation.

4. APPEL A CANDIDATURES

Les candidats souhaitant répondre au présent cahier des charges devront produire les éléments suivants :

- Un devis détaillé (établi par le candidat et comprenant la totalité des prestations définies ci-dessus, daté et signé, comportant les coordonnées complètes du candidat et celles de l'interlocuteur unique chargé des échanges avec la Saline royale) ;
- Une note d'intention écrite regroupant les références et l'expérience professionnelle des candidats pour ce type de prestations, et la méthodologie proposée.

5. CRITÈRES DE JUGEMENT DES OFFRES

Les candidatures seront sélectionnées au regard des capacités techniques des candidats et la complétude du dossier.

Les offres des candidats sont sélectionnées au regard de l'offre la plus avantageuse économiquement parmi celles répondant aux besoins de l'EPCC et appréciée au regard des critères suivants :

1. **Prix : 60 points**

Pour l'analyse du critère prix, la note attribuée sera calculée de la façon suivante : Prix de l'offre la plus basse / Prix de l'offre concernée x Pondération.

2. **Valeur technique : 40 points**

L'analyse de la valeur technique repose sur les références et l'expérience professionnelle des candidats pour ce type de prestations, et la méthodologie proposée, selon l'échelle suivante :

- De 0 à 10 = Dossier moyen, passable réponse assez peu développée ou peu adaptée
- De 11 à 30 = Dossier correct, réponse adaptée mais manque d'éléments et/ou ne répond pas totalement aux attentes du pouvoir adjudicateur
- De 31 à 40 = Dossier satisfaisant, réponse adaptée qui répond aux attentes du pouvoir adjudicateur

6. CALENDRIER PREVISIONNEL

- Lancement de la consultation : 4 octobre 2017
- Réception des candidatures : au plus tard le 20 octobre 2017
- Date limite de rendu du diagnostic : 10 décembre 2017

7. INTERLOCUTRICE

Pour candidater, merci d'envoyer les éléments demandés, au plus tard pour le 20 Octobre 2017 à :

Madame Edina BUCHWALTER
Cheffe de projets européens de la Saline Royale d'Arc-et-Senans
E-mail : edinadzogovic@salineroyale.com
Mobile : +33(0)7 64 16 88 13
www.salineroyale.com